

# 東日本ユニオン よこはま

JR 東日本労働組合  
横浜地方本部  
発行者/小清水和彦

## 2024年度駅業務執行体制の再構築について(その3)

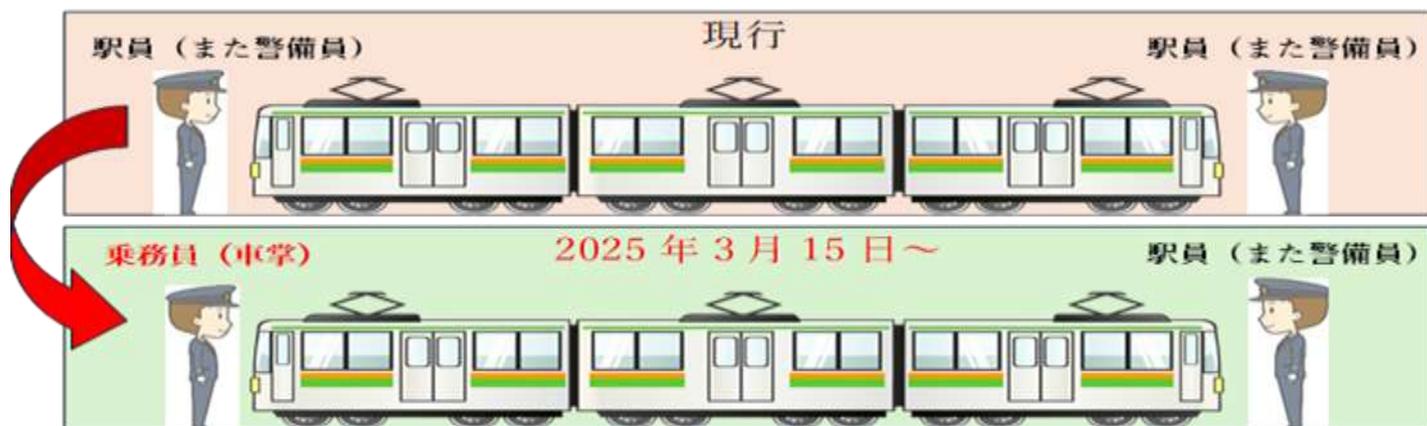
### の提案を受ける!

### ※ホーム業務体制の見直し

#### 《業務融合による作業ダイヤの見直し》

・実施箇所 小田原・伊豆統括センター（小田原駅）

駅社員や警備員で行っていた小田原駅の車内貫通作業を乗務員（車掌）へ変更することが提案されました。



### 2025年4月1日から

小田原駅ホーム作業ダイヤの見直しにより1徹が削減されることとなります。

- ・遺失物対応は誰が行うのだろう・・・
- ・車いすのお客さま対応はどうなるのだろう・・・
- ・車内貫通時のお客さま再乗車の確認はどうなるのだろう・・・
- ・駅社員や警備員と乗務員との連絡体制はどうなるのだろう・・・
- ・夜間や輸送混乱時の対応はどうなるのだろう・・・

### 乗務員はどうだろう？

- ・車内貫通時のドア扱いはどうなるのだろう・・・
- ・回送列車にお客さまが乗車してしまったらどうなるのだろう・・・

お客さま対応や作業への不安、職場で起こり得る問題点を出し、東日本ユニオンと解決していこう！