

# 東日本ユニオン よこはま

JR 東日本労働組合  
横浜地方本部  
発行者/小清水和彦  
編集者/教育広報部

## 「2023年度駅業務執行体制の再構築について(その2)」

4月27日横浜地方本部は、横浜支社より「2023年度駅業務執行体制の再構築について(その2)」について提案を受けました。

提案内容については「効率的でより生産性の高い、駅業務執行体制の構築」をするために、各(営業)統括センター内における販売体制や営業体制の見直しを実施することが明らかになりました。

提案された各箇所の体制見直しや実施時期については、下記の通りとなります。

### ●川崎統括センター

#### ・販売体制

実施内容	実施駅	実施日
・出札体制の見直し	川崎駅・鶴見駅 ※1	2023年7月1日
	武蔵小杉駅 ※2	

※1 2窓常時営業→1窓を常時営業(繁閑に合わせて対応)

※2 箇所考案による作業ダイヤの見直し

・出札窓口の閉鎖	武蔵中原駅	※2024年3月1日 ※最終営業日 2024年2月14日
----------	-------	---------------------------------

・出札体制の見直し	武蔵小杉駅	2024年1月1日 2窓常時営業→1窓を常時営業(繁閑に合わせて対応)
-----------	-------	--

#### ・営業体制

実施内容	実施駅	実施日
・新規改札供用開始に伴う体制変更	武蔵小杉駅	2023年12月1日

・お客さまサポートコールシステムの導入	鶴見駅	2024年3月1日 ※稼働開始日 2024年2月6日
---------------------	-----	-------------------------------

### 箇所体制について

実施日		変形等	交代	乗務員		計
				日勤	泊	
2023年7月1日	管理	17	9			26
	一般	15(+1)	38(-2)	10	11	74
2023年12月1日	管理	17	9			26
	一般	15	39(+1)	10	11	75
2024年1月1日	管理	17	9			26
	一般	13(-2)	39	10	11	73
2024年3月1日	管理	17	9			26
	一般	14(+1)	37(-2)	10	11	72

## ●横浜営業統括センター

第 561 号—2

・販売体制

実施内容	実施駅	実施日
・出札体制の見直し	戸塚駅・大船駅 ※1	2023年7月1日
	横浜駅 ※2	

※1 2窓常時営業→1窓を常時営業(繁忙に合わせて対応)  
 ※2 箇所考案による作業ダイヤの見直し

・営業体制

実施内容	実施駅	実施日
・改札体制の見直し	横浜駅	2023年7月1日

※ 箇所考案による作業ダイヤの見直し

・お客さまサポートコールシステムの導入	戸塚駅	2024年1月1日
---------------------	-----	-----------

※ 稼働開始日 2023年12月12日

箇所体制について

実施日		変形等	交代	乗務員		計
				日勤	泊	
2023年7月1日	管理	13	7	—	—	20
	一般	15(-1)	45(-3)	—	—	60
2024年1月1日	管理	13	7	—	—	20
	一般	15	44(-1)	—	—	59

## ●湘南・相模統括センター

・販売体制

実施内容	実施駅	実施日
・出札体制の見直し	茅ヶ崎駅、平塚駅	2023年7月1日

2窓常時営業→1窓を常時営業(繁忙に合わせて対応)

箇所体制について(湘南・相模統括センター)

実施日		変形等	交代	乗務員		計
				日勤	泊	
2023年7月1日	管理	13	8	—	—	21
	一般	7(-2)	27(-1)	4	13	51

## ●小田原・伊豆統括センター

・販売体制

実施内容	実施駅	実施日
・出札体制の見直し	小田原駅	2023年9月1日

2窓常時営業→1窓を常時営業(繁忙に合わせて対応)

箇所体制について(小田原・伊豆統括センター)

実施日		変形等	交代	乗務員		計
				日勤	泊	
2023年9月1日	管理	17	7	—	—	24
	一般	10(-1)	32	18	16	76

お客さまのニーズや作業実態に則した提案内容なのか?  
 安全・健康・働きやすさの視点から  
 みんなで意見を出していこう!