



HPはこちら

東日本ユニオン NEWS

JR東日本労働組合
発責 情報・宣伝部
2023年6月26日 No.637

「大規模システム障害」に関して緊急申し入れを経営側に提出！

早朝からのシステムダウンで多くのお客さまにご迷惑をおかけする事態に

2023年6月24日0時37分にJEISデータセンター電源遮断の影響により「クレジット決済」や「えきねっと」のWEBページへのアクセスなどで大規模なシステム障害が発生し、完全復旧まで12時間を要するなど、多くのお客さまにご迷惑をおかけすることとなりました。

また、会社業務に係るシステム障害も発生し、多くの社員の業務にも影響を与えました。

システムの「安全・安定運用」も社会的使命の一つだ！

この間、経営側は「変革 2027」を柱とした「駅の変革」の施策を推し進め「みどりの窓口の閉鎖」や「話せる券売機の導入」など、えきねっとをはじめとする電子決済を主とする販売体制を急速に推し進めてきました。

ネット予約やチケットレス乗車の促進により、多くのお客さまがネット販売にシフトしている現在、大規模なシステム障害は「JR東日本に対する信頼を失墜させる事象である」と言わざるを得ません！

お客さま視点 + 現場社員の視点 原因究明と今後の対策を労使で議論します！

今後、このようなシステム障害を二度と発生させないために、私たち東日本ユニオンは6月26日、申第14号「2023年6月24日に発生した大規模システム障害に関する緊急申し入れ」を経営側に提出しました。団体交渉を通じて原因究明と対策を労使で議論していきます。

2023年6月24日に発生した 大規模システム障害に関する緊急申し入れ

1. 2023年6月24日に発生したJEISデータセンター電源遮断の影響によるシステム障害の原因および対策を明らかにすること。
2. 大規模システム障害発生時の販売体制と、お客さまの案内体制について明らかにすること。