

# CHIBA

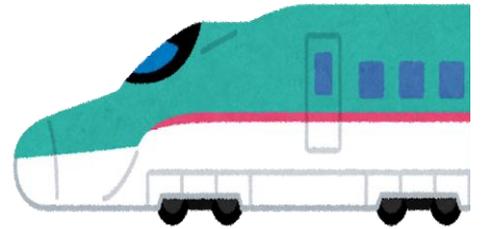
東日本ユニオン千葉地方本部

発行者: 末永 健

編集者: 情宣 部

**年末年始の予約状況も絶好調！**  
**予約席数を15%増やしても**  
**終日ほぼ** (※2018年度比)

**満席！**



**(12月28日~2024年1月4日)**

**「コロナ前の水準」を6%越えているんです！**

JR東日本が12月12日に「年末年始期間の指定席予約状況」を発表しました。12月28日から2024年1月4日までの8日間における指定席予約席数は新幹線・在来線を含め、122万席となっています。**この数字は、コロナ前の2018年比で106%です！**12日までの予約状況で、すでにコロナ前よりご利用いただいています！これでも会社は「収入含め、コロナ前に戻っていない」というのでしょうか？

年末年始輸送を担うのは私たち現場社員です！会社の経営状況はずっと絶好調をキープしています！この増益分は私たちに反映されて当然だと思いませんか？思ったら一緒に声に出して行こう！

## 窓口は連日、長蛇の列に！

お客さまのご利用状況が好調のなか、現場は悪戦苦闘の日々が続いています！多くの駅で「みどりの窓口」が閉鎖になり、主要駅の窓口には連日、長蛇の列に。窓口のある駅社員から悲痛な声が寄せられています！

●会社はえきねっと・チケットレスのPRを繰り返していますが、多くの方、特に高齢のお客さまなどは窓口に来られる。エリア内の窓口がここしかないので殺到してしまう。殺気立つ方もいます！こっちは休憩時間もままならない…。

●話せる券売機だけでは対応しきれない。「窓口を再開して欲しい」という要望もお客さまから多く寄せられている。窓口のある駅に行って下さいとしか言えないのがもどかしい。会社のやり方、おかしいと思います！

など、施策の歪みは多くの職場に現れています！これでよいのでしょうか？



**これだけ好調なのに賃金・手当は低い水準っておかしくないですか？**