

# 東日本ユニオン よこはま

JR 東日本労働組合  
横浜地方本部  
発行者/ 松田 和秀  
編集者/ 教育・広報部

## 駅業務執行体制の再構築等について提案を受ける

23日、支社より「駅業務執行体制の再構築等について」提案を受けました。

「グループ経営構想 V～限りなき前進～」に基づき、「北鎌倉駅の販売体制の見直し」「相模原駅、北鎌倉駅の駅業務委託」「鎌倉駅の管理体制の見直し」「淵野辺駅、矢部駅、相模原駅の管理区分の変更」についてです。

支社は提案の説明として、

- ① 駅業務委託に関してはグループ一体となって進めていく施策である。
- ② このタイミングでの業務委託は、乗降人員等を総合的に勘案した結果である。
- ③ 現在の業務についてはそのまま移行する予定だが、委託会社が決めることになる。
- ④ 駅遠隔操作システムについては、業務内容が変わるので体制の見直しが生じる。なお駅遠隔操作システムを導入するかしないかの判断は、基本的には JR 本体の設備投資となるので本体で決定している。
- ⑤ お客さまへのサービス提供に関しては、グループ会社として JR 東日本品質を提供していけるように取り組んでいると考えている。合同でのサービス勉強会や情報のやり取り等で、今後も引き続き取り組みの中でサービス品質は保っていく。

との提案・説明でした。提案内容は以下のとおりです。

### 1、実施内容

- (1) 販売体制の見直し  
北鎌倉駅
- (2) 駅業務委託  
相模原駅、北鎌倉駅 ※株式会社 JR 東日本ステーションサービスに業務委託
- (3) 管理体制の見直し  
鎌倉駅
- (4) 管理区分の変更  
淵野辺駅、矢部駅、相模原駅（以上、橋本駅管理）

### 2、教育訓練

必要な教育・訓練は実施する。

### 3、実施日

- (1) 2018年6月1日実施  
販売体制の見直し（北鎌倉駅） ※みどりの窓口を閉鎖。指定券券売機を導入
- (2) 2018年7月1日実施
  - ① 駅業務委託（相模原駅、北鎌倉駅）
  - ② 管理体制の見直し（鎌倉駅）
  - ③ 管理区分の変更（淵野辺駅、矢部駅、相模原駅）

業務部詳しい内容については、業務部連絡を参照してください。