

# 東日本ユニオン よこはま

J R 東日本労働組合  
横浜地方本部  
発行者/ 松田 和秀  
編集者/ 教育・広報部

## 申7号「駅業務執行体制の再構築等について」 に関する申し入れを行う

私たちは「駅こそが当社の顔」として、お客さまに接する最前線であり、お客さま満足の向上のためには駅の拡充が重要だと考えております。

そのような中、1月6日に「駅業務執行体制の再構築等について」として提案をうけましたが、駅業務委託の拡大・お客さまに愛されてきたびゅうプラザの一部閉店など、本施策は顧客満足度 No.1 を目指す「グループ経営構想 V」の考えとは逸脱していると違和感をおぼえます。今後も地域密着企業としてお客さまに当社を選び続けていただくためには、労使が協力しお客さまに対するサービスを作り出していく必要があります。

そのような観点で提案内容について、疑問・問題点が組合員より寄せられました。

多くの改善点も含め要求にまとめ、申第7号として下記の通り3月31日に横浜支社へ申し入れを行いました。

### 【共通の申し入れ項目】

- 1、駅業務委託に伴う人件費の減少並びに委託費の増加について明らかにすること。  
また本施策における費用対効果を明らかにすること。
- 2、株式会社 JR 東日本ステーションサービスへの業務委託拡大を行うことにより、お客さま満足の向上をどのように図っていくのかを明らかにすること。
- 3、びゅうプラザ一部閉店についてメリットとデメリットを明らかにすること。
- 4、施策実施までの社員に対する教育・訓練の計画を明らかにすること。

※その他の職場ごとの項目は、業務部連絡第12号をご参照下さい

**お客さまへ安全でより良いサービスの提供が出来るのか  
私たちは追求していきます！**