



# 豊栄駅業務委託の課題を申し入れる

## 申18号 駅業務委託のさらなる推進に対する申し入れ

新潟地本は、地本申18号として「駅業務委託のさらなる推進に対する申し入れ」を行いました。

東日本ユニオン新潟地本は、平成30年7月1目付けで豊栄駅を業務委託する旨の提案を受けました。

今回提案された豊栄駅は運転取扱駅であり、乗降人員や列車本数が多く、折り返し運転も多数ある特急停車駅です。業務委託化することで、JRを信頼してご利用頂いているお客さまへのサービス低下があってはならないと認識しています。

これまで、新潟支社はエルダー社員の雇用の場の確保とグループ会社と一体となった効率的な業務運営の強化を目的に数多くの駅の業務委託を実施してきました。豊栄駅の業務委託化に関する疑問や不明点の解消と同時に、すでに業務委託化された駅において、お客さまの求めるサービスの提供や安全安定輸送が実現できているのか議論が必要です。

お客さまや地域社会から信頼されるJRを築き上げるため、下記のとおり申し入れました。

### 申18号 申し入れ項目

1. 豊栄駅が業務委託化される理由を明らかにすること。
2. 今後の窓口の営業時間と作業ダイヤに変更があるか明らかにすること。
3. 撤去する設備と新たに配備する設備を明らかにすること。
4. 今後の無人駅対応について明らかにすること。
5. 提携店契約している企業の今後の対応について明らかにすること。
6. 今後のパークアンドライドの取扱いについて明らかにすること。
7. ポイント不転発生時の対応について明らかにすること。
8. 今後の廃棄物契約の取扱いについて明らかにすること。
9. 今後の早朝夜間、休憩時間帯の車椅子対応について明らかにすること。
10. 駅構内で発生した踏切事故等の異常時の対応について明らかにすること。